INSPIRON™

安裝指南



INSPIRON™

安裝指南

法規型號：P10F 系列　　法規類型：P10F001；P10F002

註、警示和警告

註：「註」表示可以協助您更有效地使用電腦的重要資訊。

警示：「警示」表示有可能會損壞硬體或導致資料遺失，並告訴您如何避免發生此類問題。

警告：「警告」表示有可能會導致財產損失、人身傷害甚至死亡。

如果您購買了 Dell™ n 系列電腦，則本文件中有關 Microsoft® Windows® 作業系統的所有參考均不適用。

此產品採用複製保護技術，它受美國專利權和 Rovi Corporatlon 的其他智慧產權的保護。嚴禁還原工程和反組譯。

本文件中的資訊如有變更，恕不另行通知。

本文中使用的商標：**Dell**、**DELL** 徽標、**YOURS IS HERE**、**Inspiron**、**Solution Station** 和 **DellConnect** 是 Dell Inc. 的商標；**Intel**、 **Pentium** 和 **Centrino** 是 Intel Corporation 在美國和其他國家/地區的註冊商標，**Core** 是 Intel Corporation 在美國和其他國家/地區的商標；**Microsoft**、**Windows**、**Windows Vista** 和 **Windows Vista** 開始按鈕徽標是 Microsoft Corporation 在美國和/或其他國家/地區的商標或註冊商標；**AMD**、**AMD Athlon**、**AMD Turion**、**AMD Phenom** 和 **ATI Mobility Radeon** 是 Advanced Micro Devices, Inc 的商標；**Blu-ray Disc** 是 Blu-ray Disc Association 的商標；**藍芽**是 Bluetooth SIG, Inc. 擁有的註冊商標，並授權給 Dell 使用。

本文件中使用的其他商標和產品名稱是指擁有相應商標和產品名稱的公司實體或其製造的產品。Dell Inc. 對其他公司的商標和產品名稱不擁有任何專有權益。

2010 年 10 月　　P/N NKMF7　　Rev. A04

目錄

安裝 Inspiron 攜帶型電腦

本章節提供安裝 Inspiron 攜帶型電腦的相關資訊。

安裝電腦之前

放置電腦時，請選擇可輕鬆連接至電源且通風良好的位置，並將電腦放置在平坦的表面上。

若 Inspiron 攜帶型電腦周圍的空氣流通受阻，可能會導致電腦過熱。為了防止過熱，請確保在電腦後面至少留出 10.2 cm (4 吋) 的空隙，在所有其他面至少留出 5.1 cm (2 吋) 的空隙。不得將已開機的電腦放置在密閉的空間 (例如機櫃或抽屜) 中。

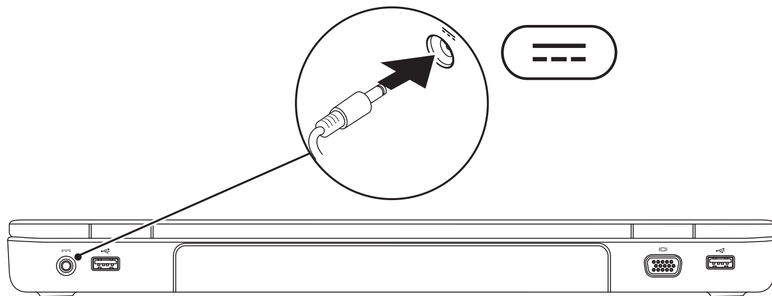
警告：請勿阻塞或將物品推入通風口，或使灰塵積聚在通風口處。請勿將已開機的 Dell™ 電腦放置在空氣流通不順暢的環境 (例如闔上的公事包) 中。空氣流通受阻可能會損壞電腦或引起火災。電腦在變熱時會開啓風扇。風扇會發出噪音，這是正常現象，不表示風扇或電腦有問題。

警示：在電腦上放置或堆疊重物或尖銳物品，可能會造成電腦永久損壞。

連接交流電變壓器

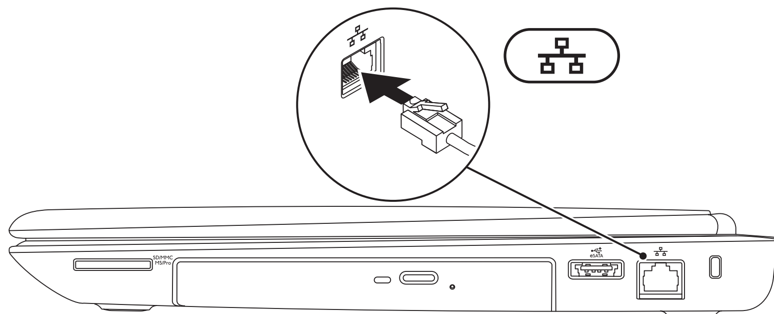
將交流電變壓器連接至電腦，然後再將交流電變壓器的插頭插入電源插座或突波保護器。

警告：交流電變壓器可與世界各地的電源插座配合使用。但是，各個國家/地區的電源連接器和電源板不盡相同。使用不符合標準的纜線或將纜線不正確地連接至電源板或電源插座，可能會造成火災或電腦永久損壞。

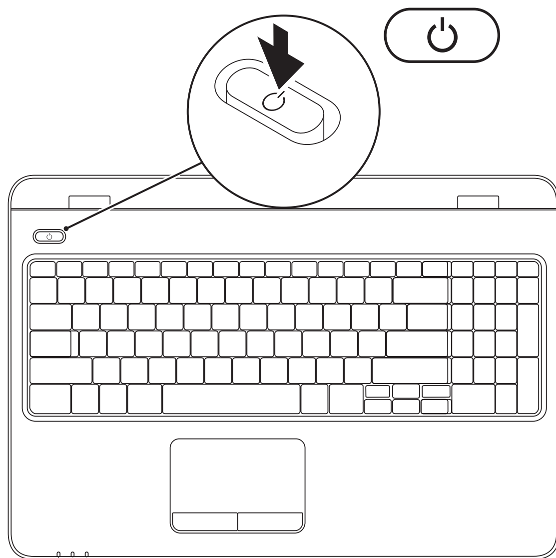


連接網路纜線 (可選)

若要使用有線網路連線，請連接網路纜線。



按下電源按鈕



安裝作業系統

您的 Dell 電腦預組態為您在購買時選擇的作業系統。

安裝 Microsoft Windows

若是首次安裝 Microsoft® Windows®，請按照螢幕上的說明進行操作。這些步驟是強制性的，而且可能需要花點時間完成。Windows 安裝螢幕將引導您執行數個程序，包括接受授權合約、設定偏好設定以及設定網際網路連線。

警示：請勿中斷作業系統的安裝程序。否則可能會造成電腦無法使用，而且您將需要重新安裝作業系統。

註：為確保電腦發揮最佳效能，建議您為電腦下載並安裝最新的 BIOS 和驅動程式，這些程式可在 **support.dell.com** 取得。

註：若要獲得有關作業系統和功能的更多資訊，請參閱 **support.dell.com/MyNewDell**。

安裝 Ubuntu

若是首次安裝 Ubuntu®，請按照螢幕上的說明進行操作。請參閱 Ubuntu 說明文件，以獲得更多特定於作業系統的資訊。

建立系統恢復媒體 (建議)

註：建議您在安裝 Microsoft Windows 時便建立系統恢復媒體。

可使用系統恢復媒體將您的電腦還原至您購買電腦時其所處的作業狀態，同時保留資料檔案 (而不需要使用**作業系統**光碟)。如果對硬體、軟體、驅動程式或其他系統設定所做的變更使電腦處於不理想的作業狀態，您可以使用系統恢復媒體。

您需要具備以下條件才能建立系統恢復媒體：

- Dell DataSafe Local Backup
- 容量至少為 8 GB 的 USB 鑰匙或 DVD-R/DVD+ R/Blu-ray Disc™

註：Dell DataSafe Local Backup 不支援可重寫光碟。

若要建立系統恢復媒體，請：

1. 確定已連接交流電變壓器 (請參閱第 6 頁的「連接交流電變壓器」)。
2. 在電腦中插入光碟或 USB 鑰匙。
3. 按一下**開始** → **程式集** → **Dell DataSafe Local Backup**。
4. 按一下 **Create Recovery Media (建立恢復媒體)**。
5. 按照螢幕上的說明進行操作。

註：若要獲得有關使用系統恢復媒體的資訊，請參閱第 63 頁的「系統恢復媒體」。

安裝 SIM 卡 (可選)

警示：如果您在購買電腦時未購買行動寬頻插卡，請勿將 SIM 卡插入 SIM 卡插槽。否則可能會造成電腦無法使用，而且您將需要讓維修技術人員修復您的電腦。請查看您的購買發票，以瞭解您是否已購買行動寬頻插卡。

註：如果您使用 EVDO 卡來存取網際網路，則不需要安裝 SIM 卡。

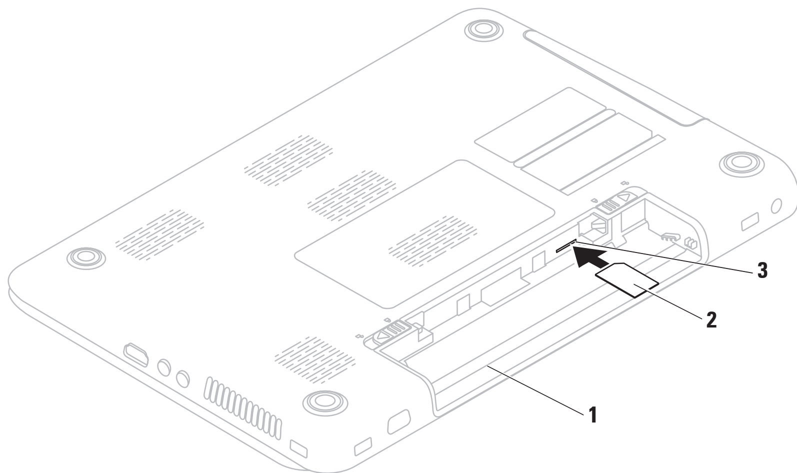
在電腦上安裝用戶身份模組 (SIM) 卡可讓您連線到網際網路。若要存取網際網路，您必須處於您的蜂巢式服務提供者的網路中。

若要安裝 SIM 卡，請：

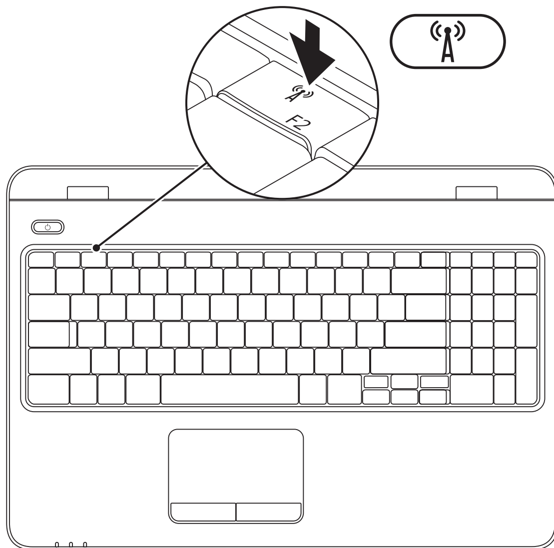
1. 關閉電腦。
2. 取出電池 (請參閱第 40 頁的「取出與裝回電池」)。
3. 在電池凹槽中，將 SIM 卡滑入 SIM 卡插槽。
4. 裝回電池 (請參閱第 40 頁的「取出與裝回電池」)。
5. 開啟電腦。

若要卸下 SIM 卡，請按壓並退出 SIM 卡。

1	電池凹槽
2	SIM 卡
3	SIM 卡插槽



啓用或停用無線連線 (可選)

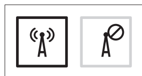


註：僅當您在購買時訂購有 WLAN 卡，才可以使用無線功能。若要獲得有關您電腦所支援插卡的更多資訊，請參閱第 76 頁的「規格」。

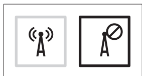
若要啟用無線連線，請：

1. 確定您的電腦已經開啟。
2. 按鍵盤功能鍵列上的無線按鍵 ((Å))。
   螢幕上會顯示確認訊息，以確認您的選擇。

   已啟用無線連線

   已停用無線連線

若要停用無線連線，請：

再按一次鍵盤功能鍵列上的無線按鍵 ((Å))，關閉所有無線電。

註：當您需要在飛機上停用所有無線電時，無線按鍵可讓您快速關閉無線電 (Wi-Fi 和藍芽®)。

設定無線顯示 (可選)

註：某些電腦可能不支援無線顯示功能。若要獲得有關設定無線顯示的硬體和軟體需求的資訊，請參閱 **www.intel.com**。

Intel® 無線顯示功能可讓您在不使用纜線的情況下，將您的電腦顯示與電視共用。您必須先將無線顯示配接器連接至電視，然後再設定無線顯示。

註：您的電腦未隨附無線顯示配接器，您必須單獨購買它。

如果您的電腦支援無線顯示功能，則會在 Windows 桌面上顯示 Intel® Wireless Display (Intel® 無線顯示) 圖示。

若要設定無線顯示，請：

1. 確定您的電腦已經開啓。
2. 確定您已啓用無線連線 (請參閱第 14 頁的「啓用或停用無線連線」)。
3. 將無線顯示配接器連接至電視。
4. 開啓電視。
5. 為您的電視選擇適當的影像來源，例如 HDMI1、HDMI2 或 S-Video。
6. 按一下桌面上的 Intel® Wireless Display (Intel 無線顯示) 圖示。
   螢幕上會顯示 **Intel® Wireless Display (Intel 無線顯示)** 視窗。
7. 選擇 **Scan for available displays (掃描可用的顯示器)**。
8. 從 **Detected wireless displays (偵測到的無線顯示器)** 清單中選擇您的無線顯示配接器。
9. 輸入電視上顯示的安全代碼。

若要啟用無線顯示，請：

1. 按一下桌面上的 Intel® Wireless Display (Intel 無線顯示) 圖示。
   螢幕上會顯示 **Intel® Wireless Display (Intel 無線顯示)** 視窗。
2. 選擇 **Connect to Existing Adapter (連接至現有的配接器)**。

註：將您的電腦與藍芽裝置配對使用時，無線顯示可能會中斷連線。若要還原無線顯示，請在配對藍芽裝置後重新連線到無線顯示。

註：若要下載並安裝適用於「Intel Wireless Display Connection Manager」的最新驅動程式，請訪問 **support.dell.com/support/downloads**。

註：若要獲得有關無線顯示的更多資訊，請參閱無線顯示配接器說明文件。

連線到網際網路 (可選)

若要連線到網際網路，您需要外接式數據機或網路連線以及網際網路服務提供者 (ISP)。

如果您原先並未訂購外接式 USB 數據機或 WLAN 配接器，您可以從 Dell Web 站台 (**www.dell.com**) 上購買。

設定有線連線

- 如果您使用的是撥號連線，請先將電話線連接至可選外接式 USB 數據機和牆上的電話連接器，然後再設定網際網路連線。
- 如果您使用的是 DSL 或纜線/衛星數據機連線，請與您的 ISP 或行動電話服務部門聯絡以獲得有關設定的說明。

若要完成有線網際網路連線的設定，請按照第 19 頁的「設定網際網路連線」中的說明進行操作。

設定無線連線

註：若要設定無線路由器，請參閱路由器隨附的說明文件。

需要先連接至無線路由器，才能使用無線網際網路連線。

若要設定無線路由器連線，請：

Windows Vista®

1. 確定已在您的電腦上啟用無線連線 (請參閱第 14 頁的「啟用或停用無線連線」)。
2. 儲存並關閉所有開啟的檔案，結束所有開啟的程式。
3. 按一下**開始** → **連線到**。
4. 按照螢幕上的說明完成設定。

Windows® 7

1. 確定已在您的電腦上啟用無線連線 (請參閱第 14 頁的「啟用或停用無線連線」)。
2. 儲存並關閉所有開啟的檔案，結束所有開啟的程式。
3. 按一下**開始** → **控制台**。
4. 在搜尋方塊中，鍵入網路，然後按一下**網路和共用中心** → **連線到網路**。
5. 按照螢幕上的說明完成設定。

設定網際網路連線

ISP 和 ISP 提供的服務因國家/地區而異。請與您的 ISP 聯絡以得知當地提供的服務。

如果您過去曾成功連線到網際網路，但現在卻無法連線，則 ISP 服務可能已中斷。請與您的 ISP 聯絡以檢查服務狀態，或稍後再次嘗試連線。

請準備好您的 ISP 資訊。如果您沒有 ISP，則**連線到網際網路**精靈可協助您獲得 ISP。

若要設定網際網路連線，請：

Windows Vista®

1. 儲存並關閉所有開啟的檔案，結束所有開啟的程式。
2. 按一下**開始** → **控制台**。
3. 在搜尋方塊中，鍵入網路，然後按一下**網路和共用中心** → **設定連線或網路** → **連線到網際網路**。
   螢幕上會顯示**連線到網際網路**視窗。

註：如果您不知道要選擇何種連線類型，請按一下**協助我選擇**或與您的 ISP 聯絡。

4. 按照螢幕上的說明進行操作，使用 ISP 提供的設定資訊完成設定。

Windows® 7

1. 儲存並關閉所有開啟的檔案，結束所有開啟的程式。
2. 按一下**開始** → **控制台**。
3. 在搜尋方塊中，鍵入網路，然後按一下**網路和共用中心** → **設定新的連線或網路** → **連線到網際網路**。

   螢幕上將顯示**連線到網際網路**視窗。

   註：如果您不知道要選擇何種連線類型，請按一下**協助我選擇**或與您的 ISP 聯絡。

4. 按照螢幕上的說明進行操作，使用 ISP 提供的設定資訊完成設定。

使用 Dell Digital Delivery 安裝軟體

註: 某些地區可能不提供 Dell Digital Delivery。

註: Dell Digital Delivery 僅在 Windows 7 作業系統上受支援。

您的新電腦可能未預先安裝您購買的某些軟體。您的電腦上安裝的 Dell Digital Delivery 應用程式，會下載並安裝您購買的軟體，並完成設定程序。

註: 如果您的電腦上未安裝 Dell Digital Delivery 應用程式，可以從 **support.dell.com/support/downloads** 下載並安裝該應用程式。

首次重新啓動您的電腦後，在您連線到網際網路時，Dell Digital Delivery 應用程式會自動啓動。該應用程式會自動識別您的硬體組態，然後下載並安裝您已購買的軟體。

您也可以將下載推遲到更方便的時間，或重新安裝您的軟體。您不需要製作該軟體的備份媒體，因為您可以隨時使用 Dell Digital Delivery 應用程式下載該軟體。

若要啓動 Dell Digital Delivery 應用程式，請按一下**開始** → **All Programs**→ **Dell**→ **Dell Digital Delivery** ，或連按兩下桌面通知區域中的 Dell Digital Delivery 圖示。

若要使用 Dell Digital Delivery，請：

1. 確定已連線到網際網路 (請參閱第 17 頁的「連線到網際網路 [可選]」)。
2. 在 Dell Digital Delivery 視窗中，按一下 **Download Now (立即下載)**。
3. 按照螢幕上的說明進行操作。

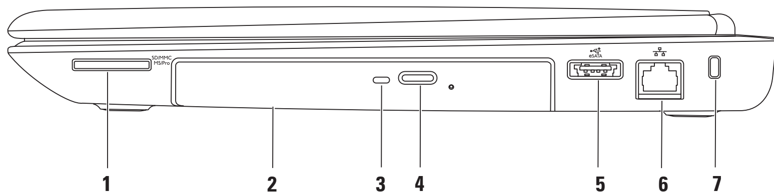
在大多數情況下，軟體下載會在數分鐘內完成。根據您購買的應用程式數量，下載所需時間會有所不同。

完成軟體安裝後，Dell Digital Delivery 應用程式會發出通知，並提示您關閉該應用程式視窗。可從**開始** 選單存取新安裝的軟體。

使用 Inspiron 攜帶型電腦

本章節提供 Inspiron 攜帶型電腦上所提供各項功能的相關資訊。

右視圖配件



1 SD/MMC MS/Pro **七合一媒體卡讀取器** — 為檢視和共用記憶體卡上儲存的數位相片、音樂、影像及文件提供快速而便利的方法。

註：您的電腦出廠時，媒體卡插槽中裝有一個塑膠空插卡。空插卡可防止未使用的插槽中進入灰塵和其他雜質。請保留空插卡，以備插槽中未安裝媒體卡時使用；其他電腦的空插卡可能不適用於您的電腦。

2 **光碟機** — 播放或錄製 CD、DVD 和 Blu-ray Disc。若要獲得更多資訊，請參閱第 36 頁的「使用光碟機」。

3 **光碟機指示燈** — 按光碟機退出按鈕，或光碟機讀取插入的光碟時，該指示燈閃爍。

4 **光碟機退出按鈕** — 按該按鈕可打開光碟機。

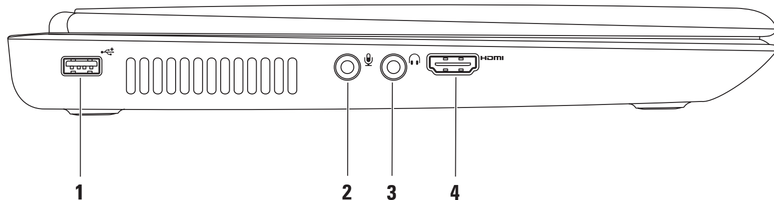
5 eSATA **eSATA/USB 組合連接器** – 可連接 eSATA 相容儲存裝置 (例如外接式硬碟機或光碟機) 或 USB 裝置 (例如滑鼠、鍵盤、印表機、外接式磁碟機或 MP3 播放機)。

6 **網路連接器** — 如果您使用的是有線網路，該連接器可將您的電腦連接至網路或寬頻裝置。

7 **安全纜線插槽** — 將您從市面上購買的安全纜線連接至電腦。

註：購買安全纜線之前，請確定它與您電腦的安全纜線插槽相配。

左視圖配件



1 **USB 2.0 連接器** — 可連接 USB 裝置，例如滑鼠、鍵盤、印表機、外接式磁碟機或 MP3 播放機。

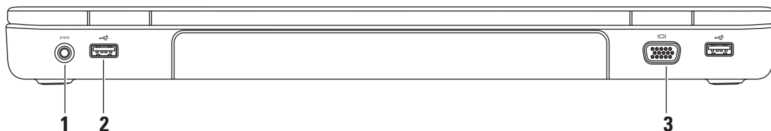
2 **音效輸入/麥克風連接器** — 可連接麥克風或輸入訊號，以便配合音效程式使用。

3 **音效輸出/耳機連接器** — 可連接一副耳機，或將音效傳送至主動式喇叭或音效系統。

4 **HDMI 連接器** — 可連接 5.1 音效和影像訊號的電視。

註：與顯示器配合使用時，僅讀取影像訊號。

後視圖配件

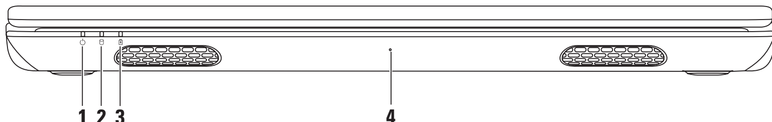


1 **交流電變壓器連接器** — 可連接交流電變壓器，以為電腦供電並為電池充電。

2 **USB 2.0 連接器 (2 個)** — 可連接 USB 裝置，例如滑鼠、鍵盤、印表機、外接式磁碟機或 MP3 播放機。

3 **VGA 連接器** — 可連接顯示器或放映機。

前視圖配件



1 **電源指示燈** — 可指示電源狀態。若要獲得有關電源指示燈的更多資訊，請參閱第 28 頁的「狀態指示燈」。

2 **硬碟機活動指示燈** — 在電腦讀取或寫入資料時亮起。指示燈呈白色穩定表示硬碟機正處於作用中狀態。

警示：為避免資料遺失，請勿在硬碟機活動指示燈亮起時關閉電腦。

3 **電池狀態指示燈** — 指示電池電量狀態。若要獲得有關電池狀態指示燈的更多資訊，請參閱第 28 頁的「狀態指示燈」。

註：使用交流電變壓器為電腦供電時，會同時為電池充電。

4 **麥克風** — 可為影像會議和錄音提供高品質音效。

狀態指示燈

電池狀態指示燈

	指示燈狀態	電腦狀態	電池電量
交流電變壓器	白色穩定	開啓/待命/關閉/休眠	<= 98%
	熄滅	開啓/待命/關閉/休眠	> 98%
電池	琥珀色穩定	開啓/待命	<= 10%
	熄滅	開啓/待命/關閉/休眠 關閉/休眠	>10% <= 10%

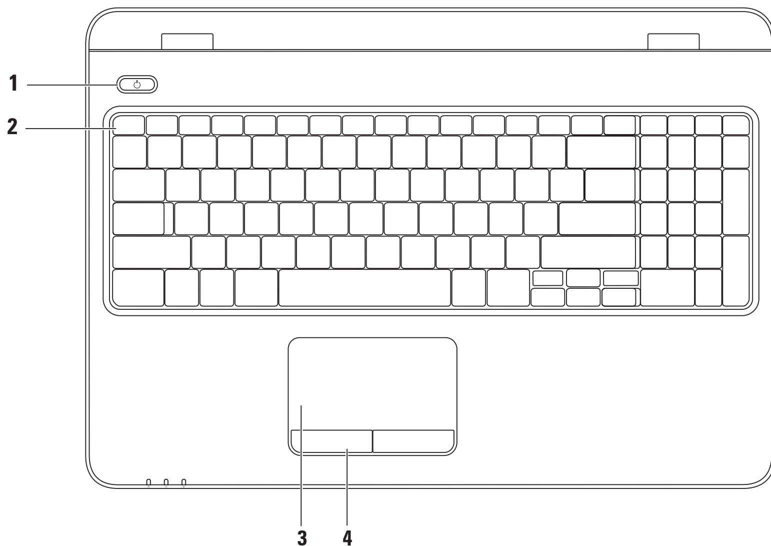
註：使用交流電變壓器為電腦供電時，會同時為電池充電。

電源按鈕指示燈/電源指示燈 ⏻

指示燈狀態	電腦狀態
白色穩定	開啓
白色閃爍	待命
熄滅	關閉/休眠

註：若要獲得有關電源問題的資訊，請參閱第 46 頁的「電源問題」。

電腦底座和鍵盤功能



1 ⏻ **電源按鈕與指示燈** — 按電源按鈕可以開啓或關閉電腦。此按鈕上的指示燈可指示電源狀態。若要獲得有關電源按鈕指示燈的更多資訊，請參閱第 28 頁的「狀態指示燈」。

2 **功能鍵列** — 無線啓用或停用鍵、亮度提高和降低鍵、多媒體鍵以及觸控墊啓用或停用鍵均位於此列。

若要獲得有關多媒體鍵的更多資訊，請參閱第 34 頁的「多媒體控制鍵」。

3 **觸控墊** — 提供滑鼠的功能，可移動游標、拖曳或移動選擇的項目以及輕叩表面以執行按一下滑鼠左鍵的功能。

觸控墊提供捲動、敏銳筆觸、縮放和旋轉功能。若要變更觸控墊設定，請按兩下桌面通知區域中的 **Dell Touch pad (Dell 觸控墊)** 圖示。如需相關資訊，請參閱第 32 頁的「觸控墊手勢」。

註：若要啓用或停用觸控墊，請按鍵盤功能鍵列上的 鍵。

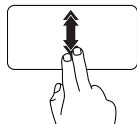
4 **觸控墊按鈕 (2 個)** — 提供與按一下滑鼠左右鍵相似的功能。

觸控墊手勢

捲動

可讓您捲動內容。捲動功能包括：

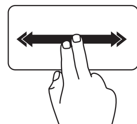
自動垂直捲動 — 可讓您在現用視窗上向上或向下捲動。



快速向上或向下移動兩根手指，可啟動自動垂直捲動。

輕叩觸控墊可停止自動捲動。

自動水平捲動 — 可讓您在現用視窗上向左或向右捲動。

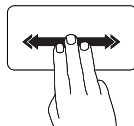


快速向左或向右移動兩根手指，可啟動自動水平捲動。

輕叩觸控墊可停止自動捲動。

敏銳筆觸

可讓您根據敏銳筆觸的方向，向前或向後翻動內容。



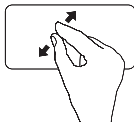
向所需方向快速移動三根手指，可翻動現用視窗中的內容。

縮放

可讓您增大或減小螢幕內容的縮放比例。縮放功能包括：

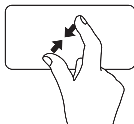
夾 — 可讓您透過在螢幕上將兩根手指分開或靠近，來放大或縮小螢幕內容。

若要放大，請：



將兩根手指分開來擴大現用視窗視圖。

若要縮小，請：

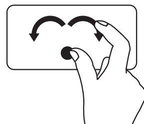


將兩根手指靠近來縮小現用視窗視圖。

旋轉

可讓您旋轉螢幕上的現用內容。旋轉功能包括：

扭轉 — 可讓您使用兩根手指 (其中一根手指固定，另一根手指旋轉) 旋轉現用內容。



保持拇指不動，沿弧形方向向右或向左移動食指，即可沿順時針方向或逆時針方向旋轉選擇的項目。

多媒體控制鍵

多媒體控制鍵位於鍵盤功能鍵列上。若要使用多媒體控制鍵，請按下所需按鍵。您可以使用**系統設定 (BIOS) 公用程式**或 **Windows 行動中心**來組態鍵盤上的多媒體控制鍵。

系統設定 (BIOS) 公用程式

1. 在 POST (開機自我測試) 期間按 <F2> 鍵可進入系統設定 (BIOS) 公用程式。
2. 在 **Function Key Behavior (功能鍵行為)** 中，選擇 **Multimedia Key First (多媒體鍵優先)** 或 **Function Key First (功能鍵優先)**。

Multimedia Key First (多媒體鍵優先) — 此為預設選項。按任意多媒體鍵即可執行相關動作。若要使用功能鍵，請按 <Fn> + 所需的多媒體鍵。

Function Key First (功能鍵優先) — 按任意功能鍵即可執行相關動作。
若要使用多媒體鍵，請按 <Fn> + 所需的多媒體鍵。

註：Multimedia Key First (多媒體鍵優先) 選項僅會在作業系統中啓用。

Windows 行動中心

1. 按 < (Windows) ><X> 鍵即可啓動 Windows 行動中心。
2. 在 **Function Key Row (功能鍵列)** 中，選擇 **Function Key (功能鍵)** 或 **Multimedia Key (多媒體鍵)**。



	開啓靜音功能
	降低音量
	提高音量

	播放上一曲目或章節
	播放或暫停
	播放下一曲目或章節

使用光碟機

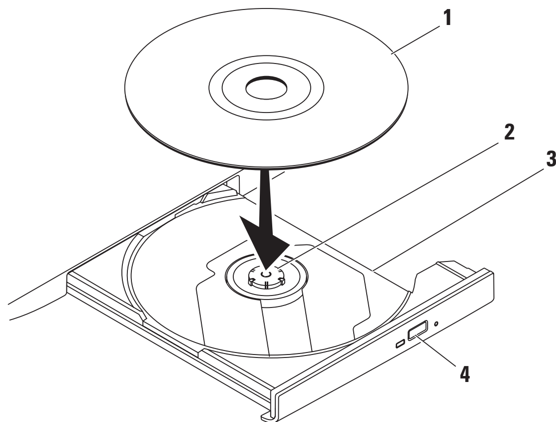
警示：在打開或關閉光碟機承載器時，請勿向下按壓承載器。不使用光碟機時，請關閉光碟機承載器。

警示：在播放或錄製光碟期間，請勿移動電腦。

此光碟機可播放或錄製 CD、DVD 和 Blu-ray Disc。將光碟放在光碟機承載器上時，請確保列印面或書寫文字的一面朝上。

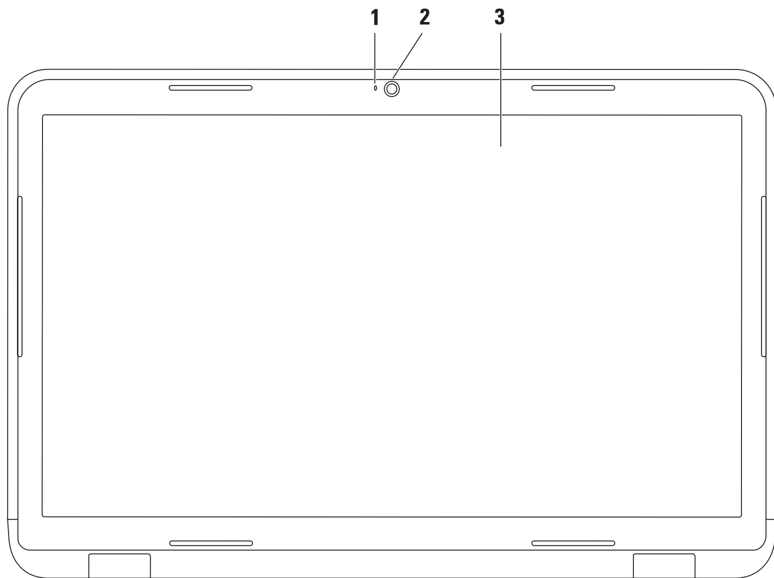
若要將光碟放入光碟機，請：

1. 按下光碟機上的退出按鈕。
2. 拉出光碟機承載器。
3. 將光碟有標籤的一面朝上放入光碟機承載器的中央，並將光碟卡在轉軸上。
4. 輕輕將光碟機承載器推回光碟機中。



1	光碟
2	轉軸
3	光碟機承載器
4	退出按鈕

顯示幕功能



1 **相機指示燈** — 在相機處於作用中時亮起。指示燈呈白色穩定表示相機正處於作用中狀態。

2 **相機** — 用於影像捕捉、會議和聊天的內建相機。

3 **顯示幕** — 根據您在購買電腦時所做的選擇，您的顯示幕可能會有所不同。若要獲得有關顯示幕的更多資訊，請參閱硬碟機或 **support.dell.com/manuals** 上的《**Dell 技術指南**》。

取出與裝回電池

**警告：開始執行本章節中的任何程序之前，請先閱讀電腦隨附的安全說明。**

**警告：使用不相容的電池可能會增加發生火災或爆炸的危險。本電腦只能使用從 Dell 購買的電池。請勿使用其他電腦的電池。**

**警告：在取出電池之前，請將電腦關機，然後拔下外接式纜線 (包括交流電變壓器)。**

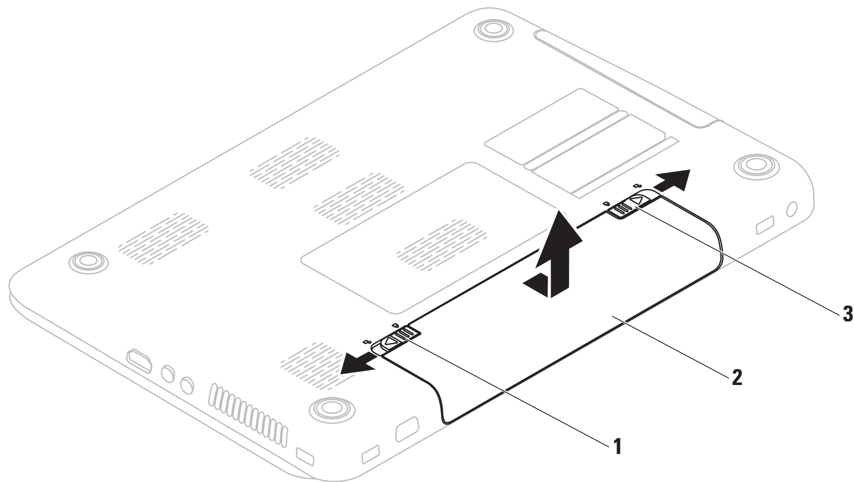
若要取出電池，請：

1. 關閉電腦並將其翻轉。
2. 將電池釋放閂鎖與電池鎖定閂鎖滑動至解除鎖定位置。
3. 從電池凹槽中滑出電池並將其提起。

若要裝回電池，請：

1. 將電池上的彈片與電池凹槽中的插槽對齊。
2. 將電池滑入電池凹槽，直至它卡入到位。
3. 將電池鎖定閂鎖滑動至鎖定位置。

1	電池鎖定閂鎖
2	電池
3	電池釋放閂鎖



軟體功能

註：若要獲得有關本章節所述功能的更多資訊，請參閱硬碟機或 **support.dell.com/manuals** 上的《**Dell 技術指南**》。

FastAccess 臉部辨識

您的電腦可能具有 FastAccess 臉部辨識功能。此功能可協助保護 Dell 電腦的安全，方法是透過了解您臉部獨一無二的外觀並使用此資訊來驗證您的身份，以自動提供登入資訊，例如用於登入 Windows 帳戶或安全 Web 站台的資訊 (通常情況下您需要自己輸入此資訊)。若要獲得更多資訊，請按一下

開始 → **程式集** → **FastAccess**。

生產力和通訊

您可以利用您的電腦來製作簡報、小冊子、賀卡、傳單和試算表。您還可以編輯和檢視數位相片和影像。請查看您的訂購單，瞭解電腦上安裝了哪些軟體。

連線到網際網路後，您便可以存取 Web 站台、設定電子郵件帳戶以及上傳或下載檔案。

娛樂和多媒體

您可以使用您的電腦觀賞影像、玩遊戲、製作自己的 CD/DVD、收聽音樂和網際網路廣播電台。

您可以使用便攜式裝置 (例如數位相機和行動電話) 下載或複製圖形和影像檔案。可選的軟體應用程式可讓您組織並建立音樂和影像檔案，這些檔案可刻錄到光碟中，亦可儲存在 MP3 播放機和掌上型娛樂裝置這類可攜式產品上，或直接在與電腦連接的電視、放映機與家庭影院設備上播放和檢視。

Dell DataSafe Online Backup

註：Linux 作業系統不支援 Dell DataSafe Online。

註：建議使用寬頻連線，以獲得較快的上傳/下載速度。

Dell DataSafe Online 是一種自動備份和恢復服務，可協助保護您的資料和其他重要檔案，使其免受盜竊、火災或自然災害等災難性事件的損壞。您可以使用受密碼保護的帳戶，在您的電腦上存取該服務。

若要獲得更多資訊，請訪問 **delldatasafe.com**。

若要排程備份，請：

1. 連按兩下工作列上的 Dell DataSafe Online 圖示 。
2. 按照螢幕上的說明進行操作。

Dell Dock

Dell Dock 是一組圖示，可讓使用者輕鬆存取常用的應用程式、檔案和資料夾。您可以透過以下方式來個人化 Dock：

- 新增或移除圖示
- 將相關圖示分類成組
- 變更 Dock 的顏色和位置
- 變更圖示的行為



新增類別

1. 在 Dock 上按一下滑鼠右鍵，然後按一下 **Add (新增)** → **Category (類別)**。
   螢幕上會顯示 **Add/Edit Category (新增/編輯類別)** 視窗。
2. 在 **Title (標題)** 欄位中為類別輸入標題。
3. 從 **Select an image: (選擇影像:)** 方塊中為類別選擇一個圖示。
4. 按一下 **Save (儲存)**。

新增圖示

將圖示拖放到 Dock 或類別中。

移除類別或圖示

1. 在 Dock 上的類別或圖示上按一下滑鼠右鍵，然後按一下 **Delete shortcut (刪除捷徑)** 或 **Delete category (刪除類別)**。
2. 按照螢幕上的說明進行操作。

個人化 Dock

1. 在 Dock 上按一下滑鼠右鍵，然後按一下 **Advanced Setting... (進階設定...)**。
2. 選擇所需選項來個人化 Dock。

解決問題

本章節提供電腦的故障排除資訊。如果使用以下規範無法解決問題，請參閱第 50 頁的「使用支援工具」或第 73 頁的「與 Dell 公司聯絡」。



警告：只有受過訓練的維修人員才可以卸下機箱蓋。請參閱 support.dell.com/manuals 上的維修手冊，以獲得進階服務說明。

嗶聲代碼

如果在啓動時發生錯誤或問題，電腦會發出一系列的嗶聲。這一系列嗶聲 (稱為嗶聲代碼) 可識別問題。記下嗶聲代碼，然後與 Dell 公司聯絡 (請參閱第 73 頁的「與 Dell 公司聯絡」)。



註：若要更換部件，請參閱 **support.dell.com** 上的**維修手冊**。

嗶聲代碼	可能的問題
一聲嗶聲	可能是主機板發生故障 — BIOS ROM 總和檢查失敗
兩聲嗶聲	未偵測到 RAM **註**：如果您安裝或更換了記憶體模組，請確保記憶體模組已正確安插。
三聲嗶聲	可能是主機板發生故障 — 晶片組錯誤
四聲嗶聲	RAM 讀/寫失敗
五聲嗶聲	即時時鐘故障
六聲嗶聲	視訊卡或晶片故障
七聲嗶聲	處理器故障
八聲嗶聲	顯示幕故障

網路問題

無線連線

如果無線網路連線遺失 — 無線路由器離線，或電腦上的無線連線已停用。

- 檢查電腦上是否已啓用無線連線 (請參閱第 14 頁的「啓用或停用無線連線」)。
- 檢查您的無線路由器，確定其已開啓且已連接至您的資料來源 (纜線數據機或網路集線器)。
- 重新建立與無線路由器的連線 (請參閱第 18 頁的「設定無線連線」)。
- 干擾可能會阻礙或中斷您的無線連線。請嘗試將電腦移到較靠近無線路由器的地方。

有線連線

如果有線網路連線遺失 — 纜線鬆動或損壞。

- 檢查纜線，確定其安插妥當且未損壞。

電源問題

如果電源指示燈熄滅 — 電腦已關閉、處於休眠模式或未接通電源。

- 按下電源按鈕。如果電腦已關閉或處於休眠模式，則會恢復正常作業。
- 將交流電變壓器的插頭重新插入電腦的電源連接器和電源插座。
- 如果將交流電變壓器的插頭插入電源板中，請務必將電源板插頭插入電源插座，並且開啓電源板。同時，暫時不要使用電源保護裝置、電源板及電源延長線，以確認電腦可以正常開啓。
- 使用其他的裝置 (例如檯燈) 來測試電源插座，以確定其作業正常。
- 檢查交流電變壓器纜線的連接狀況。如果交流電變壓器有指示燈，請確定該指示燈已亮起。

如果電源指示燈呈白色穩定且電腦沒有回應 — 顯示幕可能沒有回應。按下電源按鈕直至電腦關閉，然後再次開啓。

如果電源指示燈呈白色閃爍 — 電腦處於待命模式。使用連接的滑鼠移動指標或按電源按鈕，均可以恢復正常作業。

如果您的電腦收訊遇到干擾阻礙 — 垃圾訊號導致其他訊號中斷或受阻，從而造成干擾。某些可能的干擾因素包括：

- 電源、鍵盤和滑鼠延長線。
- 連接到同一電源板的裝置過多。
- 多個電源板連接至同一電源插座。

記憶體問題

如果您收到記憶體不足的訊息 —

- 儲存並關閉所有開啓的檔案，結束所有已開啓但不在使用中的程式，看能否解決問題。
- 參閱軟體說明文件，以瞭解最低記憶體要求。如有必要，請安裝附加記憶體 (請參閱 **support.dell.com/manuals** 上的**維修手冊**)。
- 將記憶體模組重新安插到連接器中 (請參閱 **support.dell.com/manuals** 上的**維修手冊**)。
- 如果問題仍然存在，請與 Dell 公司聯絡 (請參閱第 73 頁的「與 Dell 公司聯絡」)。

如果您遇到其他記憶體問題 —

- 執行 Dell Diagnostics (請參閱第 55 頁的「Dell Diagnostics」)。
- 如果問題仍然存在，請與 Dell 公司聯絡 (請參閱第 73 頁的「與 Dell 公司聯絡」)。

鎖定和軟體問題

如果電腦無法啟動 — 確定交流電變壓器已穩固連接至電腦和電源插座。

如果程式停止回應 —

結束程式：

1. 同時按 <Ctrl><Shift><Esc>。
2. 按一下**應用程式**。
3. 選擇不再回應的程式
4. 按一下**工作結束**。

如果程式不斷當機 — 查看軟體說明文件。如有必要，請先解除安裝程式，然後再重新安裝。

註：軟體通常會在其說明文件或 CD 中隨附安裝說明。

如果電腦停止回應或出現全藍螢幕 —

警示：如果無法執行作業系統關機程序，您可能會遺失資料。

如果您在鍵盤上按下任一按鍵或移動滑鼠時，系統沒有回應，請按住電源按鈕至少 8 到 10 秒，直到電腦關閉，然後再重新啟動電腦。

如果程式是針對舊版 Microsoft® Windows® 作業系統設計的 — 執行程式相容性精靈。程式相容性精靈可組態程式，以便其可以在類似於舊版 Microsoft Windows 作業系統環境的環境中執行。

若要執行程式相容性精靈，請：

Windows Vista®

1. 按一下**開始** → **控制台** → **程式集** → **在此版本的 Windows 上使用較舊版的程式**。
2. 在歡迎螢幕中，按一下**下一步**。
3. 按照螢幕上的說明進行操作。

Windows® 7

1. 按一下**開始** → **控制台** → **程式集** → **執行針對舊版 Windows 設計的程式**。
2. 在歡迎螢幕中，按一下**下一步**。
3. 按照螢幕上的說明進行操作。

如果在您的電腦上無法使用您購買的軟體 —

- 從**開始** → **所有程式**確認應用程式捷徑是否可用。
- 如果捷徑不可用，您可以使用 Dell Digital Delivery 應用程式下載並安裝您購買的軟體。若要獲得更多資訊，請參閱第 20 頁的「使用 Dell Digital Delivery 安裝軟體」。

如果您有其他軟體問題 —

- 立即備份您的檔案。
- 使用病毒掃描程式檢查硬碟機或 CD。
- 儲存並關閉所有開啓的檔案或程式，然後透過**開始** 選單關閉電腦。
- 查看軟體說明文件或與軟體製造廠商聯絡，以取得故障排除資訊：
  - 確定程式與您電腦上安裝的作業系統相容。
  - 確定電腦滿足執行軟體所需的最低硬體要求。參閱軟體說明文件，以獲得相關資訊。
  - 確定已正確安裝並組態程式。
  - 確認裝置驅動程式未與該程式發生衝突。
  - 如有必要，請先解除安裝程式，然後再重新安裝。

使用支援工具

Dell Support Center

您所需的全部支援均可在此取得。

Dell Support Center 提供了系統警報、效能提高建議、系統資訊以及其他 Dell 工具和診斷服務的連結。

若要啟動該應用程式，請按一下**開始** → **所有程式**→ **Dell**→ **Dell Support Center**→ **Launch Dell Support Center (啟動 Dell Support Center)**。

Dell Support Center 首頁會顯示您電腦的型號、服務標籤、快速服務代碼、保固狀態以及有關提高您電腦效能的警報。

首頁還提供了一些連結，可存取：

PC Checkup — 執行硬體診斷程式、查看哪個程式佔用了硬碟機上的最大記憶體，並且追蹤每天對您的電腦進行的變更。

PC Checkup Utilities (PC Checkup 公用程式)

- **Drive Space Manager (磁碟機空間管理員)** — 使用每種檔案所消耗空間的虛擬表現法來管理您的硬碟機。
- **Performance and Configuration History (效能和組態歷程)** — 隨時間監控發生的系統事件和變更。此公用程式會在發生所有硬體掃描、測試、系統變更、重要事件和還原點的當天顯示這些內容。

Detailed System Information (詳細系統資訊) — 檢視有關您的硬體和作業系統組態的詳細資訊；存取您的服務合約、保固資訊和保固續期選項的副本。

Get Help (獲得協助) — 檢視 Dell 技術支援選項、客戶支援、導覽與訓練、線上工具、擁有者手冊、保固資訊、常見問題，等等。

Backup and Recovery (備份和恢復) — 製作恢復媒體、啓動恢復工具以及在線上備份檔案。

System Performance Improvement Offers (系統效能提高建議) — 獲取軟體和硬體解決方案，這些解決方案將協助提高您的系統效能。

若要獲得有關 **Dell Support Center** 以及下載和安裝可用支援工具的更多資訊，請訪問 **DellSupportCenter.com**。

My Dell Downloads

註： 並非所有地區都提供 My Dell Downloads。

您的新電腦上預先安裝的某些驅動程式和軟體沒有備份 CD 或 DVD。可從 My Dell Downloads 上獲得此軟體。您可以從此 Web 站台上下載可用軟體，以進行重新安裝或製作您自己的備份媒體。

若要註冊並使用 My Dell Downloads，請：

1. 訪問 **downloadstore.dell.com/media**。
2. 按照螢幕上的說明註冊並下載軟體。
3. 進行重新安裝或製作軟體的備份媒體，以備將來使用。

註：如果您已購買任何其他軟體，可以使用 Dell Digital Delivery 下載該軟體。若要獲得更多資訊，請參閱第 20 頁的「使用 Dell Digital Delivery 安裝軟體」。

系統訊息

如果您的電腦有問題或錯誤，它可能會顯示系統訊息，協助您識別原因以及解決問題所需採取的動作。

註：如果以下範例未列出您收到的訊息，請參閱作業系統說明文件，或訊息出現時所執行程式的說明文件。另外，您也可以參閱硬碟機或 **support.dell.com** 上的《**Dell 技術指南**》，或者參閱第 73 頁的「與 Dell 公司聯絡」以取得協助。

Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (警報！之前幾次嘗試啟動此系統時，在檢查點 [nnnn] 處失敗。若要獲得解決此問題的支援服務，請記下此檢查點並與 Dell 技術支援部門聯絡) — 電腦連續三次因同一錯誤而未能完成啟動程序。與 Dell 公司聯絡 (請參閱第 73 頁的「與 Dell 公司聯絡」)。

CMOS checksum error (CMOS 總和檢查錯誤) — 可能是主機板發生故障或 RTC 電池電量過低。更換電池 (請參閱 **support.dell.com/manuals** 上的**維修手冊**)，或與 Dell 公司聯絡 (請參閱第 73 頁的「與 Dell 公司聯絡」)。

CPU fan failure (CPU 風扇故障) — CPU 風扇發生故障。更換 CPU 風扇 (請參閱 **support.dell.com** 上的**維修手冊**)。

Hard-disk drive failure (硬碟機故障) — 可能是硬碟機在 POST 期間發生故障。與 Dell 公司聯絡 (請參閱第 73 頁的「與 Dell 公司聯絡」)。

Hard-disk drive failure (硬碟機讀取故障) — 可能是硬碟機在 HDD 啟動測試期間發生故障。與 Dell 公司聯絡 (請參閱第 73 頁的「與 Dell 公司聯絡」)。

Keyboard failure (鍵盤故障) — 鍵盤發生故障或纜線鬆動。

若要更換鍵盤，請參閱 **support.dell.com** 上的**維修手冊**。

No boot device available (無可用的啟動裝置) — 硬碟機上無啟動分割區、硬碟機纜線鬆動，或無啟動裝置。

- 如果硬碟機是您的啟動裝置，請確定纜線已連接好、硬碟機已正確安裝且被分區為啟動裝置。
- 進入系統設定程式並確定啟動順序資訊正確 (請參閱硬碟機或 **support.dell.com/manuals** 上的《**Dell 技術指南**》)。

No timer tick interrupt (無計時器計時訊號岔斷) — 主機板上的晶片可能發生故障或主機板可能發生故障。與 Dell 公司聯絡 (請參閱第 73 頁的「與 Dell 公司聯絡」)。

USB over current error (USB 過電流錯誤) — 拔下 USB 裝置。您的 USB 裝置需要更多電能才能正常作業。使用外接式電源連接 USB 裝置，或者如果您的裝置有兩條 USB 纜線，請將兩條都連接上。

CAUTION - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem (警示 - 硬碟機自我監測系統報告某個參數超出正常作業範圍。Dell 建議您定期備份資料。參數超出範圍可能表示有潛在的硬碟機問題) — S.M.A.R.T 錯誤，硬碟機可能發生故障。與 Dell 公司聯絡 (請參閱第 73 頁的「與 Dell 公司聯絡」)。

硬體疑難排解

如果在作業系統設定程式中未偵測到某裝置，或者偵測到該裝置但其組態不正確，您可以使用**硬體疑難排解**來解決不相容問題。

若要啟動硬體疑難排解，請：

1. 按一下**開始** → **說明及支援**。
2. 在搜尋欄位中鍵入硬體疑難排解，然後按 <Enter> 鍵開始搜尋。
3. 在搜尋結果中，選擇最能說明問題的選項，並按照接下來的疑難排解步驟進行操作。

Dell Diagnostics

如果在使用電腦時遇到問題，請在與 Dell 公司聯絡以尋求技術援助之前，先執行第 48 頁的「鎖定和軟體問題」中的檢查程序，並執行 Dell Diagnostics。

註：Dell Diagnostics 僅可在 Dell 電腦上使用。

註：您的電腦可能未隨附 **Drivers and Utilities** 光碟。

請確定您要測試的裝置已顯示在系統設定程式中並處於作用中。在 POST (開機自我測試) 期間按 <F2> 鍵可進入系統設定 (BIOS) 公用程式。

從硬碟機或 **Drivers and Utilities** 光碟啓動 Dell Diagnostics。

從硬碟機啓動 Dell Diagnostics

Dell Diagnostics 位於硬碟機上隱藏的診斷公用程式分割區上。

註：如果您的電腦無法顯示螢幕影像，請與 Dell 公司聯絡 (請參閱第 73 頁的「與 Dell 公司聯絡」)。

1. 確定電腦已連接至已知可正常工作的電源插座。
2. 開啓 (或重新啓動) 電腦。
3. 當螢幕上顯示 DELL™ 徽標時，請立即按 <F12> 鍵。從啓動選單中選擇 **Diagnostics (診斷程式)**，然後按 <Enter> 鍵。在您的電腦上，此作業可能會呼叫預啓動系統評估 (PSA)。

註：如果您等候已久，且螢幕上已顯示作業系統徽標，請繼續等候，直至看到 Microsoft® Windows® 桌面，然後關閉電腦並再試一次。

註：如果您看到一則訊息，說明未找到診斷公用程式分割區，請從您的 **Drivers and Utilities** 光碟執行 Dell Diagnostics。

如果呼叫了 PSA：

a. PSA 會開始執行測試。

b. 如果 PSA 成功完成，則螢幕上將顯示以下訊息：「No problems have been found with this system so far. Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more.Do you want to continue?(Recommended) (目前未在此系統中找到任何問題。是否要執行剩餘的記憶體測試？此測試需要大約 30 分鐘或更長時間。是否要繼續？[建議])」。

c. 如果您遇到記憶體問題，請按 <y> 鍵，否則請按 <n> 鍵。螢幕上將顯示以下訊息：「Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue. (正在啓動 Dell 診斷公用程式分割區，請按任意按鍵繼續。)」

d. 按任意鍵跳至 **Choose An Option (選擇一個選項)** 視窗。

如果沒有呼叫 PSA：

請按任意鍵以從硬碟機上的診斷公用程式分割區啓動 Dell Diagnostics，然後跳至 **Choose An Option (選擇一個選項)** 視窗。

4. 選擇要執行的測試。
5. 如果您在測試時遇到問題，螢幕上會出現訊息，顯示錯誤代碼和問題說明。記下錯誤代碼和問題說明，並與 Dell 公司聯絡 (請參閱請第 73 頁的「與 Dell 公司聯絡」)。

註：電腦的服務標籤顯示於每個測試螢幕的頂部。當您與 Dell 公司聯絡時，服務標籤可協助標識您的電腦。

6. 完成測試後，請關閉測試螢幕，返回 **Choose An Option (選擇一個選項)** 視窗。
7. 若要結束 Dell Diagnostics 並重新啓動電腦，請按一下 **Exit (結束)**。

從 Drivers and Utilities 光碟啓動 Dell Diagnostics

註：您的電腦可能未隨附 **Drivers and Utilities** 光碟。

1. 插入 **Drivers and Utilities** 光碟。
2. 關機，然後重新啓動電腦。
   當螢幕上顯示 DELL™ 徽標時，請立即按 <F12> 鍵。

註：如果您等候已久，且螢幕上已顯示作業系統徽標，請繼續等候，直至看到 Microsoft® Windows® 桌面，然後關閉電腦並再試一次。

註：之後的步驟僅變更啓動順序一次。下次啓動時，電腦將依據在系統設定程式中指定的裝置啓動。

3. 當螢幕上出現啟動裝置清單時，請反白顯示 **CD/DVD/CD-RW** 並按 <Enter> 鍵。
4. 從出現的選單中選擇 **Boot from CD-ROM (從 CD-ROM 啟動)** 選項，然後按 <Enter> 鍵。
5. 鍵入 1 以啟動 CD 選單，然後按 <Enter> 鍵繼續。
6. 從已編號的清單中選擇 **Run the 32 Bit Dell Diagnostics (執行 32 位元 Dell Diagnostics)**。如果列出多個版本，請選擇適用於您電腦的版本。
7. 選擇要執行的測試。
8. 如果您在測試時遇到問題，螢幕上會出現訊息，顯示錯誤代碼和問題說明。記下錯誤代碼和問題說明，並與 Dell 公司聯絡 (請參閱請第 73 頁的「與 Dell 公司聯絡」)。

註：電腦的服務標籤顯示於每個測試螢幕的頂部。當您與 Dell 公司聯絡時，服務標籤可協助標識您的電腦。

9. 完成測試後，請關閉測試螢幕，返回 **Choose An Option (選擇一個選項)** 視窗。
10. 若要結束 Dell Diagnostics 並重新啟動電腦，請按一下 **Exit (結束)**。
11. 取出 **Drivers and Utilities** 光碟。

還原作業系統

您可以使用以下任一選項還原您電腦的作業系統：

警示：使用 Dell Factory Image Restore 或作業系統光碟會永久刪除您電腦上的所有資料檔案。如有可能，請在使用這些選項之前備份您的資料檔案。

選項	**使用**
系統還原	作為首選解決方案
Dell DataSafe Local Backup	當系統還原無法解決問題時
系統恢復媒體	當作業系統故障阻止使用系統還原和 DataSafe Local Backup 時 當在新安裝的硬碟機上安裝出廠影像時
Dell Factory Image Restore	可將電腦還原至您收到它時其所處的作業狀態
作業系統光碟	僅可在您的電腦上重新安裝作業系統

註：還原您的作業系統後，Dell Digital Delivery 應用程式會自動下載並安裝您隨電腦購買的軟體。如果您的電腦上未安裝 Dell Digital Delivery 應用程式，您可以從 **support.dell.com** 下載並安裝該應用程式。若要獲得更多資訊，請參閱第 20 頁的「使用 Dell Digital Delivery 安裝軟體」。

系統還原

如果對硬體、軟體或其他系統設定所做的變更使電腦處於不理想的作業狀態，Windows 作業系統提供的系統還原選項可讓您將電腦還原至先前的作業狀態 (不影響資料檔案)。系統還原對電腦所做的任何變更均可完全撤銷。

警示：請定期備份您的資料檔案。系統還原無法監控資料檔案，也無法對其進行恢復。

啟動系統還原

1. 按一下**開始** 。
2. 在搜尋方塊中，鍵入系統還原並按 <Enter> 鍵。

註：螢幕上可能會顯示**使用者帳戶控制**視窗。如果您在電腦上使用的是管理員帳戶，請按一下**繼續**；否則，請與管理員聯絡以繼續所需動作。

3. 按一下**下一步**，並按照螢幕上的說明進行操作。

如果系統還原無法解決問題，您可以復原上次系統還原。

復原上次系統還原

註：在復原上次系統還原之前，請儲存並關閉所有開啓的檔案，結束所有開啓的程式。在系統還原完成之前，請勿變更、開啓或刪除任何檔案或程式。

1. 按一下**開始** 。
2. 在搜尋方塊中，鍵入系統還原並按 <Enter> 鍵。
3. 按一下**復原上次還原**，然後按一下**下一步**。

Dell DataSafe Local Backup

警示：使用 Dell DataSafe Local Backup 會永久移除您收到電腦後安裝的所有程式或驅動程式。請在使用 Dell DataSafe Local Backup 之前，準備好您需要安裝之應用程式的備份媒體。請僅在系統還原無法解決您的作業系統問題時，才使用 Dell DataSafe Local Backup。

警示：雖然 Dell Datasafe Local Backup 可保留您電腦上的資料檔案，但是仍建議您在使用 Dell DataSafe Local Backup 之前備份您的資料檔案。

註：並非所有地區都提供 Dell DataSafe Local Backup。

註：如果您的電腦未提供 Dell DataSafe Local Backup，請使用 Dell Factory Image Restore (請參閱第 64 頁的「Dell Factory Image Restore」) 來還原您的作業系統。

您可以使用 Dell DataSafe Local Backup，將硬碟機還原至您購買電腦時其所處的作業狀態，同時保留資料檔案。

Dell DataSafe Local Backup 可讓您：

- 備份您的電腦以及將電腦還原至先前的作業狀態
- 建立系統恢復媒體

Dell DataSafe Local Backup 基礎知識

若要還原出廠影像，同時保留資料檔案，請：

1. 關閉電腦。
2. 斷開連接至電腦的所有裝置 (USB 磁碟機、印表機，等等)，並卸下所有新增的內部硬體。

註：請勿斷開顯示幕、鍵盤和滑鼠的連接，也不要拔下電源線。

3. 開啓電腦。
4. 當螢幕上顯示 DELL™ 徽標時，按 <F8> 鍵數次以存取**進階開機選項**視窗。

註：如果您等候已久，且螢幕上已顯示作業系統徽標，請繼續等候，直至看到 Microsoft® Windows® 桌面，然後關閉電腦並再試一次。

5. 選擇**修復您的電腦**。
6. 從**系統修復選項**選單中選擇 **Dell DataSafe Restore and Emergency Backup (Dell DataSafe 還原與緊急備份)**，然後按照螢幕上的說明進行操作。

註：根據您要還原的資料大小，還原程序可能需要花一個小時或更長的時間才能完成。

註：若要獲得更多資訊，請參閱 **support.dell.com** 上的知識庫文章 353560。

升級至 Dell DataSafe Local Backup Professional

註：如果您在購買電腦時訂購有 Dell DataSafe Local Backup Professional，則其可能已安裝在您的電腦上。

Dell DataSafe Local Backup Professional 提供了附加功能，可讓您：

- 根據檔案類型備份和還原您的電腦
- 將檔案備份至本端儲存裝置
- 排程自動執行的備份

若要升級至 Dell DataSafe Local Backup Professional，請：

1. 連按兩下工作列上的 Dell DataSafe Local Backup 圖示 。
2. 按一下 **UPGRADE NOW! (立即升級！)**
3. 按照螢幕上的說明完成升級。

系統恢復媒體

△ **警示：雖然系統恢復媒體可保留您電腦上的資料檔案，但是仍建議您在使用系統恢復媒體之前備份您的資料檔案**。

您可以使用透過 Dell DataSafe Local Backup 製作的系統恢復媒體，將硬碟機還原至您購買電腦時其所處的作業狀態，同時保留電腦上的資料檔案。

請在以下情況下使用系統恢復媒體：

- 作業系統故障阻止使用電腦上安裝的恢復選項。
- 硬碟機故障阻止恢復資料。

若要使用系統恢復媒體還原您電腦的出廠影像，請：

1. 插入系統恢復光碟或 USB 鑰匙，並重新啟動電腦。
2. 當螢幕上顯示 DELL™ 徽標時，請立即按 <F12> 鍵。

註：如果您等候已久，且螢幕上已顯示作業系統徽標，請繼續等候，直至看到 Microsoft® Windows® 桌面，然後關閉電腦並再試一次。

3. 從清單中選擇適當的啟動裝置，然後按 <Enter> 鍵。
4. 按照螢幕上的說明完成恢復程序。

Dell Factory Image Restore

警示：使用 Dell Factory Image Restore 會永久刪除硬碟機上的所有資料，並移除您在收到電腦後安裝的所有程式或驅動程式。如有可能，請在使用此選項之前備份資料。除非系統還原無法解決您的作業系統問題，否則請勿使用 Dell Factory Image Restore。

註：某些國家/地區或某些電腦可能不提供 Dell Factory Image Restore。

註：如果您的電腦未提供 Dell Factory Image Restore，請使用 Dell DataSafe Local Backup (請參閱第 61 頁的「Dell DataSafe Local Backup」) 來還原您的作業系統。

請僅將 Dell Factory Image Restore 作為還原作業系統的最後選擇。此選項可將硬碟機還原至您購買電腦時其所處的作業狀態。您收到電腦後新增的所有程式或檔案 (包括資料檔案) 均會從硬碟機上永久刪除。資料檔案包括文件、試算表、電子郵件、數位相片及音樂檔案等。如有可能，請在使用 Dell Factory Image Restore 之前備份所有資料。

啓動 Dell Factory Image Restore

1. 開啓電腦。
2. 螢幕上顯示 DELL 徽標時，按 <F8> 鍵數次，以存取**進階開機選項**視窗。

註：如果您等候已久，且螢幕上已顯示作業系統徽標，請繼續等候，直至看到 Microsoft® Windows® 桌面，然後關閉電腦並再試一次。

3. 選擇**修復您的電腦**。
   螢幕上會顯示**系統修復選項**視窗。
4. 選擇鍵盤配置，然後按一下**下一步**。
5. 若要存取修復選項，請以本機使用者身份登入。若要存取命令提示，請在**使用者名稱**欄位中鍵入 `administrator`，然後按一下**確定**。

6. 按一下 **Dell Factory Image Restore**。
   螢幕上會出現 **Dell Factory Image Restore** 歡迎螢幕。

   註：根據您的組態，您可能需要選擇 **Dell Factory Tools (Dell 出廠工具)**，然後選擇 **Dell Factory Image Restore**。

7. 按一下 **Next (下一步)**。
   螢幕上會顯示 **Confirm Data Deletion (確認資料刪除)** 螢幕。

   註：如果您不想繼續執行 Factory Image Restore，請按一下 **Cancel (取消)**。

8. 勾選核取方塊，以確認您要繼續重新格式化硬碟機，並將系統軟體還原為出廠狀態，然後按一下 **Next (下一步)**。

   還原程序開始，該程序可能需要五分鐘或更長時間才能完成。將作業系統和出廠時安裝的應用程式還原至出廠狀態後，會出現一則訊息。

9. 按一下 **Finish (完成)** 以重新啓動電腦。

獲得幫助

如果電腦出現問題，請依照以下步驟完成問題的診斷及故障排除程序：

1. 請參閱第 45 頁的「解決問題」，以獲得電腦所遇到問題的相關資訊和程序。
2. 請參閱硬碟機或 **support.dell.com/manuals** 上的《**Dell 技術指南**》，以獲得更多故障排除資訊。
3. 請參閱第 55 頁的「Dell Diagnostics」，以獲得如何執行 Dell Diagnostics 的相關程序。
4. 請填寫第 7372「診斷核對清單」。
5. 使用 Dell 在 **support.dell.com** 上提供的各種線上服務，以獲得有關安裝和故障排除程序的支援服務。請參閱第 68 頁的「線上服務」，以獲得 Dell 支援更多線上服務的清單。
6. 如果前面的步驟無法解決問題，請參閱第 71 頁的「在聯絡之前」。

註：請使用電腦旁邊的電話與 Dell 支援部門聯絡，以便支援人員可以協助您執行所有必要的程序。

註：某些國家/地區可能未提供 Dell 快速服務代碼系統。

聽到 Dell 自動化電話系統給出的提示時，請輸入您的快速服務代碼，以便將電話直接轉給相關的支援人員。如果您沒有快速服務代碼，請開啓 **Dell Accessories** 資料夾，連按兩下 **Express Service Code (快速服務代碼)** 圖示，然後按照說明進行操作。

註：美國本土以外的某些地區可能未提供其中一些服務。請與您當地的 Dell 代理商聯絡，以獲得有關可用性方面的資訊。

技術支援和客戶服務

Dell 的支援服務部門可隨時為您解答有關 Dell 硬體的問題。Dell 的支援人員將使用基於電腦的診斷，快速準確地解答您的問題。

若要聯絡 Dell 的支援服務部門，請參閱第 71 頁的「在聯絡之前」，然後查看您所在地區的聯絡資訊，或訪問 **support.dell.com**。

DellConnect™

DellConnect 是一種簡單的線上存取工具，可讓 Dell 服務和支援人員在您的完全監督下透過寬頻連線存取您的電腦，診斷問題並對其進行修復。若要獲得更多資訊，請訪問 **www.dell.com/dellconnect**。

線上服務

您可以在以下 Web 站台瞭解 Dell 產品和服務的相關資訊：

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap** (僅限於亞太地區)
- **www.dell.com/jp** (僅限於日本)
- **www.euro.dell.com** (僅限於歐洲)
- **www.dell.com/la** (僅限於拉丁美洲和加勒比海地區)
- **www.dell.ca** (僅限於加拿大)

您可以透過以下 Web 站台及電子郵件地址存取 Dell 支援：

Dell 支援 Web 站台

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (僅限於日本)
- **support.euro.dell.com** (僅限於歐洲)
- **supportapj.dell.com** (僅限於亞太地區)

Dell 支援電子郵件地址

- **mobile_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com** (僅限於拉丁美洲和加勒比海地區)
- **apsupport@dell.com** (僅限於亞太地區)

Dell 市場及銷售部電子郵件地址

- **apmarketing@dell.com** (僅限於亞太地區)
- **sales_canada@dell.com** (僅限於加拿大)

匿名檔案傳送通訊協定 (FTP)

- **ftp.dell.com**

  以使用者 anonymous 身份登入，並以您的電子郵件地址作為密碼。

自動化訂購狀態查詢服務

若要查詢您訂購的任何 Dell 產品的狀態，可以訪問 **support.dell.com**，或聯絡自動化訂購狀態查詢服務部門。會有錄音提示您提供查找並報告所訂購產品所需的資訊。

如果您的訂單出現問題，例如缺少部件、部件錯誤或帳單不正確等，請與 Dell 公司聯絡以獲得客戶援助服務。在您聯絡時，請準備好您的發票或包裝單。

若要查詢您所在地區應撥打的電話號碼，請參閱第 73 頁的「與 Dell 公司聯絡」。

產品資訊

如果您需要有關 Dell 其他產品的資訊，或者您想訂購產品，請訪問 Dell Web 站台 **www.dell.com**。若要查詢您所在地區應撥打的電話號碼，或是向銷售專員諮詢的電話號碼，請參閱第 73 頁的「與 Dell 公司聯絡」。

退回產品以進行保固維修或退款

無論您是要求退回產品以便進行維修還是要求退款，請按照以下說明準備好所有要退回的產品：

註：將產品退回 Dell 前，請務必備份硬碟機及產品中所有其他儲存裝置中的所有資料。移除所有機密、私有和個人資訊，並取出抽取式媒體，例如 CD 和媒體卡。Dell 對您所退回產品中包括的任何機密、私有或個人資訊，或對您退回產品時遺失或損毀的資料、損壞或遺失的抽取式媒體概不負責。

1. 聯絡 Dell 以取得退回材料授權號碼，然後將該號碼清楚地寫在包裝箱外面的顯眼處。若要查詢您所在地區應撥打的電話號碼，請參閱第 73 頁的「與 Dell 公司聯絡」。
2. 附上發票的複本和一封寫明退回原因的信函。
3. 附上一份診斷核對清單 (請參閱第 72 頁的「診斷核對清單」)，寫明您執行過的測試及 Dell Diagnostics 報告的所有錯誤訊息 (請參閱第 55 頁的「Dell Diagnostics」)。
4. 如果是要求退款，請附上所退回產品的所有配件 (電源線、軟體和指南等)。
5. 請使用該設備原來的 (或類似的) 包裝材料來包裝。

註：您必須支付運輸費用，支付退回產品的保險，並承擔運送至 Dell 公司途中遺失產品的風險。本公司不接受以貨到付款 (C.O.D.) 方式寄送的包裹。

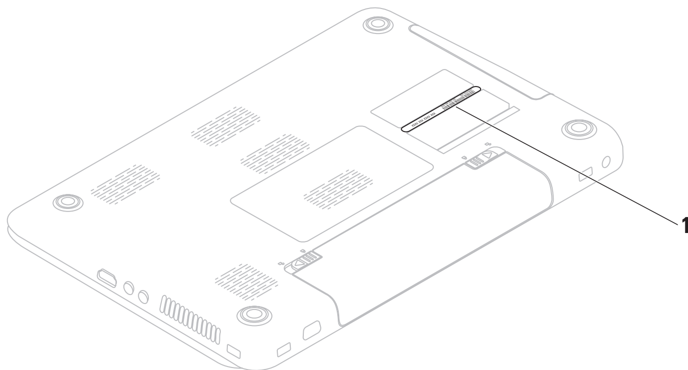
註：若退回的產品不符合上述任何一項要求，Dell 公司的收件部門將拒收並將其退還給您。

在聯絡之前

註：聯絡時請準備好您的快速服務代碼。該代碼可協助提高 Dell 的自動化支援電話系統轉接您電話的效率。也可能要求您提供服務標籤。

尋找您的服務標籤

電腦的服務標籤位於電腦底部的標籤上。



1	服務標籤

請記得填寫以下診斷核對清單。如有可能，請在聯絡 Dell 尋求援助之前先開啟電腦，並使用電腦旁邊的電話與 Dell 聯絡。您可能需要在鍵盤上鍵入一些命令、轉述操作細節，或者嘗試執行只限於在該電腦上進行的其他故障排除步驟。請確定已準備好電腦說明文件。

診斷核對清單

- 姓名：
- 日期：
- 地址：
- 電話號碼：
- 服務標籤 (電腦背面或底部的條碼)：
- 快速服務代碼：
- 退回材料授權號碼 (如果 Dell 支援技術人員已提供給您)：
- 作業系統和版本：
- 裝置：
- 擴充卡：
- 您有連線到網路嗎？是/否
- 網路、版本和網路配接器：
- 程式和版本：

請參閱您的作業系統說明文件，以確定電腦啓動檔案的內容。如果電腦已連接至印表機，請列印每份檔案。否則，請在聯絡 Dell 之前，記錄每份檔案的內容。

- 錯誤訊息、嗶聲代碼或診斷故障碼：
- 問題說明以及您執行過的故障排除程序：

與 Dell 公司聯絡

美國的客戶請撥打 800-WWW-DELL (800-999-3355)。



註：如果無法連線到網際網路，您可以在購買發票、包裝單、帳單或 Dell 產品目錄中找到聯絡資訊。

Dell 提供了一些線上和電話支援與服務選擇。服務的提供因國家/地區和產品而異，某些服務可能在您所在地區並不提供。

若因銷售、技術支援或客戶服務問題要與 Dell 公司聯絡，請：

1. 訪問 **www.dell.com/contactdell**。
2. 選擇您所在的國家或地區。
3. 根據您的需求選擇適當的服務或支援連結。
4. 選擇便於您與 Dell 公司聯絡的方式。

尋找更多資訊和資源

如果您需要：	請參閱：
重新安裝作業系統	第 63 頁的「系統恢復媒體」。
對電腦執行診斷程式	第 55 頁的「Dell Diagnostics」
重新安裝攜帶型電腦系統軟體	第 51 頁的「My Dell Downloads」
有關 Microsoft® Windows® 作業系統和功能的更多資訊	**support.dell.com**
使用新元件或附加元件 (例如新硬碟機) 來升級您的電腦 重新安裝或更換老舊或故障的部件	**support.dell.com/manuals** 上的**維修手冊**  **註：**在某些國家/地區，打開和更換電腦的部件會導致保固失效。拆裝電腦內部元件之前，請先查看您的保固和退回規定。

如果您需要：	請參閱：
獲得電腦安全性方面的最佳實踐資訊 查看保固資訊、條款與條件 (僅限於美國)、安全說明、法規資訊、人體工學資訊和最終使用者授權合約	您電腦隨附的安全性方面的文件和法規文件，也可以參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁： **www.dell.com/regulatory_compliance**
找到您的服務標籤/快速服務代碼 — 您必須使用服務標籤，以在 **support.dell.com** 上識別您的電腦或與技術支援部門聯絡	電腦的底部 **Dell Support Center**。若要啟動 Dell Support Center，請按一下**開始** → **所有程式**→ **Dell**→ **Dell Support Center**→ **Launch Dell Support Center (啟動 Dell Support Center)**。
尋找驅動程式和下載；讀我檔案 聯絡技術支援部門並獲得產品說明 查詢您新購買產品的訂單狀態 尋找常見問題的解決方案和解答 找到有關電腦技術變更的最新資訊，或者為技術人員或有經驗的使用者提供的進階技術參考資料	**support.dell.com**

規格

本章節提供您在安裝電腦、更新電腦的驅動程式以及升級電腦時可能需要的資訊。

若要獲得更多資訊，請參閱 **support.dell.com/manuals**。

註：提供的項目可能因地區而異。若要獲得有關電腦組態的更多資訊，請按一下**開始** → **說明及支援**，然後選擇對應選項以檢視有關電腦的資訊。

電腦型號

Dell Inspiron N5010
Dell Inspiron M5010

系統晶片組

Inspiron N5010	Mobile Intel 5 系列高速晶片組 HM57
Inspiron M5010	AMD™ RS880M AMD SB820M

處理器

Inspiron N5010	Intel® Core™ i3 Intel Core i5 Intel Core i7 Intel Pentium®
Inspiron M5010	AMD Athlon™ II 雙核心 AMD Turion™ II 雙核心 AMD Phenom™ II 雙核心 AMD Phenom II 三核心 AMD Phenom II 四核心

記憶體

記憶體模組連接器	兩個使用者可抽換式 SODIMM 連接器
記憶體類型	SODIMM DDR3
記憶體工作頻率：	
Inspiron N5010	
Intel Core i7雙核心	1333 MHz
Intel Pentium、Intel Core i3 和 Intel Core i5 雙核心	1067 MHz
Inspiron M5010	
AMD Phenom	1333 MHz
AMD Athlon、AMD Turion 和 AMD V 系列單核心	1067 MHz

記憶體

記憶體模組容量	1 GB、2 GB 和 4 GB
可能的記憶體組態	2 GB、3 GB、4 GB、5 GB、6 GB 和 8 GB

註：若要獲得有關升級記憶體的說明，請參閱 **support.dell.com/manuals** 上的**維修手冊**。

通訊

數據機 (可選)	外接式 V.92 56K USB 數據機
網路配接器	主機板上的 10/100 乙太網路 LAN
無線連線	WLAN Wi-Fi g/gn/agn；WiMax/Wi-Fi agn；藍芽®無線技術；WWAN

連接器

音效	一個麥克風輸入連接器、一個立體聲耳機/喇叭連接器
迷你卡	一個半長迷你卡插槽
HDMI	一個 19 插腳連接器
網路	一個 RJ45 連接器
USB	三個 4 插腳 USB 2.0 相容連接器
VGA	一個 15 孔連接器
eSATA	一個 7 插腳/4 插腳 eSATA/USB 組合連接器
媒體卡讀取器	一個七合一插槽

媒體卡讀取器

支援的插卡	安全數位 (SD) 記憶體插卡
	安全數位高容量 (SDHC) 卡
	記憶棒
	記憶棒 PRO
	多媒體插卡 (MMC)
	MMC+
	xD 圖形卡

音效

音效控制器	IDT-92HD79B1
喇叭	2 x 2 瓦特
音量控制	軟體程式選單和媒體控制

影像

Inspiron N5010：

分離式

影像控制器	ATI Mobility Radeon™ HD 5470 ATI Mobility Radeon HD 550v ATI Mobility Radeon HD 5650
影像記憶體	DDR3 512 MB/1 GB DDR3 1 GB

UMA

影像控制器	Intel® HD 圖形卡
影像記憶體	最多可達 1,752 MB 的共用記憶體

影像

Inspiron M5010：

分離式

影像控制器	ATI Mobility Radeon HD 550v
影像記憶體	DDR3 1GB

UMA

影像控制器	ATI Mobility Radeon HD 4250
影像記憶體	最多可達 3,067 MB 的共用記憶體

相機

像素	130 萬像素
影像解析度	30 fps 時為 640 x 480

顯示幕

類型	15.6” HD WLED 背光，TrueLife
尺寸：	
高度	193.54 mm (7.62 吋)
寬度	344.23 mm (13.55 吋)
對角線	396.42 mm (15.6 吋)
最大解析度	1366 x 768
更新頻率	60 Hz
操作角度	0° (闔上) 至 135°
水平檢視角度	40/40
垂直檢視角度	15/30 (H/L)
像素間距	0.252 x 0.252 mm

鍵盤

按鍵數	102 個 (美國和加拿大)；103 個 (歐洲)；106 個 (日本)；105 個 (巴西)

觸控墊

寬度	90.0 mm (3.54 吋) 感應器可使用區域
高度	45.2 mm (1.78 吋) 矩形

電池

9 芯「智慧型」鋰離子電池	
高度	22.80 mm (0.9 吋)
寬度	214 mm (8.43 吋)
厚度	78.76 mm (3.10 吋)
重量	0.52 kg (1.15 lb)
6 芯「智慧型」鋰離子電池	
高度	22.80 mm (0.9 吋)
寬度	214 mm (8.43 吋)
厚度	57.64 mm (2.27 吋)
重量	0.34 kg (0.75 lb)
電壓	11.1 VDC (6/9 芯)
充電時間 (大約)	4 小時 (電腦關閉時)

電池

使用時間	電池的使用時間依作業狀態而有所差異。
幣式電池	CR-2032

交流電變壓器

註：請僅使用指定與您的電腦配合使用的交流電變壓器。請參閱電腦隨附的安全性方面的資訊。

輸入電壓	100 至 240 VAC
輸入電流 (最大值)	
65 W/90 W	1.7 A
130 W	2.5 A
輸入頻率	50 至 60 Hz
輸出功率	65 W、90 W 或 130 W

交流電變壓器

輸出電流	
65 W	3.34 A (連續)
90 W	4.62 A (連續)
130 W	6.7 A (連續)
額定輸出電壓	19.5 VDC
作業溫度	0° 至 40°C (32° 至 104°F)
存放溫度	–40° 至 70°C (–40° 至 158°F)

實體參數

高度	31.8 mm 至 34 mm (1.25 吋至 1.34 吋)
寬度	376 mm (14.8 吋)
厚度	262 mm (10.31 吋)
重量 (包括 6 芯電池)	可組態為輕於 2.7 kg (5.95 lb)

電腦環境

溫度範圍：	
作業時	0° 至 35°C (32° 至 95°F)
存放時	–40° 至 65°C (–40° 至 149°F)
相對濕度 (最大值)：	
作業時	10% 至 90% (非冷凝)
存放時	5% 至 95% (非冷凝)
最大震動 (使用模擬使用者環境的隨機震動頻譜)：	
作業時	0.66 GRMS
非作業時	1.30 GRMS

電腦環境

最大撞擊 (作業時 — 在硬碟機上執行 Dell Diagnostics 和 2 ms 半正弦波脈衝撞擊的條件下測量；非作業時 — 在硬碟機位於磁頭位置和 2 ms 半正弦波脈衝撞擊的條件下測量)：	
作業時	110 G
非作業時	160 G
海拔高度 (最大值)：	
作業時	–15.2 至 3,048 m (–50 至 10,000 ft)
存放時	–15.2 至 10,668 m (–50 至 35,000 ft)
空氣中懸浮污染物級別	G2 或更低 (按照 ISA-S71.04-1985 的定義)

附錄

適用於 NOM (即墨西哥官方標準) 的資訊 (僅適用於墨西哥)

按照墨西哥官方標準 (NOM) 的要求，本文件所述的裝置中提供了以下資訊：

進口商：

Dell México S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 – Flat 11°

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

法規型號	電壓	頻率	電力消耗	輸出電壓	輸出強度
P10F	100 至 240 VAC	50 至 60 Hz	1.5 A/1.6 A/1.7 A/ 2.3 A/2.5 A	19.5 VDC	3.34 A/4.62 A/ 6.7 A

若要獲得詳細資訊，請閱讀電腦隨附的安全性方面的資訊。

若要獲得其他安全性方面的最佳實踐資訊，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁：**www.dell.com/regulatory_compliance**。

索引

英文

四畫

六畫

七畫

八畫

九畫

十畫

十一畫

十二畫

十三畫

十四畫

十五畫

十六畫

十七畫

二十畫

二十畫以上

馬來西亞印製

www.dell.com | support.dell.com



0NKMF7A04

中國印製
以再造紙印製

www.dell.com | support.dell.com



0NKMF7A04